

**RIBEO Bestrijding en Onderhoud**

KvK nr: 69013985

BTW nr: NL001572890B49

Bank: Rabobank

IBAN: NL 49 RABO 0320 7624 59

BIC: RABONL2U

Tel: 0180 78 77 22

E-mail: info@ribeo.nlWebsite: www.ribeo.nl**Algemene Voorwaarden****ARTIKEL 1: DEFINITIES**

- **RIBEO Bestrijding & Onderhoud:** RIBEO, statutair gevestigd aan de Eerste Tochtweg 22, 2913 LP te Nieuwerkerk aan den IJssel
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die goederen of diensten van RIBEO afneemt en/of daaromtrent in onderhandeling is of betalingen doet, al dan niet daartoe gemachtigd door een derde;
- **Dienstverlener:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die tegen betaling goederen, producten of diensten aan RIBEO levert, waaronder begrepen verkopers;
- **Overeenkomst:** een schriftelijke vastlegging van afspraken tussen RIBEO en een Opdrachtgever
- **Offerte:** Aanbieding van RIBEO tot het aangaan van een Overeenkomst, met daarin de voorwaarden waaronder deze tot stand zou kunnen komen;
- **Diensten:** Werkzaamheden inzake plaagdier- en knaagdier-management, habitatmanagement, onderhoudswerkzaamheden en de verkoop van aanverwante producten;
- **Producten:** alle goederen bestemd voor vrije verkoop of ter ondersteuning van diensten uit het assortiment van RIBEO.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten voor de uitvoering van diensten of de verkoop van producten door of vanwege RIBEO en op alle overeenkomsten die daar een rechtstreeks gevolg van zijn, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Opdrachtgever stemt er onherroepelijk mee in dat RIBEO voor de uitvoering van de overeenkomsten derden kan inschakelen, voor eigen rekening of voor rekening van opdrachtgever en op eigen naam of op naam van opdrachtgever, om diensten of producten te leveren onder de (algemene) voorwaarden van die derde. In het geval die derde geen algemene voorwaarden hanteert, zijn deze algemene voorwaarden tevens van toepassing tussen de derde en opdrachtgever.
- 2.3 In het geval van strijd met enige voorwaarde uit een tussen partijen gesloten overeenkomst prevaleert de overeenkomst.
- 2.4 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang over alle door opdrachtgever gehanteerde (inkoop-)



voorwaarden. Dergelijke voorwaarden zullen RIBEO in geen geval kunnen binden, behalve indien en voor zover zij door RIBEO uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

- 2.5 Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van een wettelijk voorschrift, een rechterlijke uitspraak of een andere oorzaak, dan zal dit voor de geldigheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van de onderliggende overeenkomst geen gevolgen hebben.
- 2.6 Door het verlenen van een opdracht tot uitvoering van diensten of het leveren van producten gaat opdrachtgever met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden akkoord.

DE OVEREENKOMST

ARTIKEL 3: OFFERTE EN TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt; een opdrachtgever kan aan een offerte geen rechten ontlenen. Een offerte is nooit voor directe aanvaarding vatbaar tenzij zij een aanvaardingstermijn bevat.
- 3.2 Offertes die niet binnen de aangegeven termijn door de opdrachtgever zijn aanvaard komen van rechtswege te vervallen.
- 3.3 Indien een aanvaardingstermijn ontbreekt is een offerte drie maanden na dagtekening geldig.
- 3.4 Prijzen genoemd in offertes of overeenkomsten zijn altijd exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.5 Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te zijn gekomen:
- vanaf het moment dat de offerte of order, schriftelijk bevestigd door de opdrachtgever, door RIBEO retour is ontvangen, óf
 - zodra door RIBEO met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- In andere gevallen is de overeenkomst voor RIBEO (nog) niet bindend.
- 3.6 Aanvullingen op of afwijkingen van een offerte zijn niet bindend tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.7 Als in een offerte wordt verwezen naar prijzen of andere informatie uit catalogi, folders, technische specificaties, prijslijsten of daarmee vergelijkbare documenten, heeft RIBEO steeds het recht om van de inhoud van de informatie af te wijken totdat een en ander uitdrukkelijk in een overeenkomst is vastgelegd.

ARTIKEL 4: OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De overeenkomst is beperkt tot de daarin uitdrukkelijk omschreven werkzaamheden en leveringen.
- 4.2 De locatie waar de werkzaamheden plaats zullen vinden dient in de overeenkomst exact benoemd en gespecificeerd te zijn. De overeenkomst is beperkt tot deze locatie.
- 4.3 Bouwkundige werkzaamheden, zoals aanpassingen aan het pand van opdrachtgever, maken nooit deel uit van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 4.4 Aanvullende of afwijkende afspraken die opdrachtgever maakt met personeelsleden of dienstverleners van (of namens) RIBEO zullen RIBEO op geen enkele manier binden tenzij deze afspraken uitdrukkelijk schriftelijk worden bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van RIBEO.
- 4.5 RIBEO hanteert ten aanzien van de wering en bestrijding van knaagdieren, de voorgeschreven werkwijze als beschreven in het handboek “integrated pestmanagement knaagdieren”(HIK).

ARTIKEL 5: AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 De overeenkomst treedt in werking op de daarin vastgelegde ingangsdatum of datum van ondertekening.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen heeft de overeenkomst een duur van drie kalenderjaren, te berekenen vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst.

ARTIKEL 6: OPZEGGING, VERLENGING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST:

- 6.1 De opzegtermijn van de overeenkomst is drie maanden voorafgaand aan de overeengekomen einddatum, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij hier in de overeenkomst uitdrukkelijk van is afgeweken.
- 6.3 Opzegging dient altijd schriftelijk te gebeuren.
- 6.4 Indien er geen sprake is van een tijdige opzegging wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor eenzelfde periode als de overeenkomst is aangegaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

RECHTEN EN VERPLICHTINGEN:

ARTIKEL 7: ALGEMENE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN RIBEO:

- 7.1 Inspanningsverbintenissen:
 - 7.1.1 RIBEO zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen naar de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, of om deze uit te laten voeren onder toezicht van deskundige personen.
 - 7.1.2 RIBEO zal aan opdrachtgever steeds zorgvuldig schriftelijk verslag doen over door haar uitgevoerde inspecties, voorgestelde maatregelen, onderzoeksresultaten en andere voorgestelde of uitgevoerde werkzaamheden.
 - 7.1.3 RIBEO zal zich inspannen de risico's voor opdrachtgever en haar medewerkers zoveel te beperken als in haar vermogen ligt.
- 7.2 Uitvoering door derden:
 - 7.2.1 RIBEO heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door haar aan te wijzen Dienstverlener of andere derde indien en voor zover dit naar de mening van RIBEO noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
 - 7.2.2 De opdrachtgever kan zijn verplichtingen jegens RIBEO of een door haar aangewezen dienstverlener alleen aan derden overdragen na de voorafgaande schriftelijke toestemming van RIBEO.
- 7.3 Inspectie vooraf:

- 7.3.1 Om vast te stellen welke (voorbereidende) werkzaamheden noodzakelijk zijn heeft RIBEO het recht om voorafgaand aan het doen van een offerte de locatie waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden te inspecteren of te doen inspecteren.
- 7.3.2 Als de opdrachtgever niet instemt met een inspectie vooraf of met door RIBEO noodzakelijk geachte voorbereidende werkzaamheden wordt, in aanvulling op het gestelde in artikel 3, een overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

ARTIKEL 8: ALGEMENE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER/AFNEMER

8.1 Informatieplicht:

- 8.1.1 De opdrachtgever zorgt er voor, dat informatie waarvan RIBEO aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, correct en volledig aan RIBEO wordt doorgegeven.
- 8.1.2 De opdrachtgever informeert RIBEO vooraf en volledig over bijzondere omstandigheden met betrekking tot de betreffende locatie, waaronder (maar niet beperkt tot) een gevoelige omgeving en toegangsbeperkingen.
- 8.1.3 De opdrachtgever informeert RIBEO direct over de aanwezigheid van plaagdieren of hygiëneproblemen en/of over ieder vermoeden daarvan.
- 8.1.4 De opdrachtgever zorgt er voor dat zij een voldoende up-to-date automatiseringssysteem heeft om door RIBEO digitaal verzonden informatie waaronder correspondentie, verslaglegging en facturen te kunnen ontvangen, uitlezen en/of verwerken.
- 8.1.5 De opdrachtgever heeft het recht de door RIBEO aan haar aangeleverde verslaglegging, rapportages en informatie voor eigen doeleinden te gebruiken.
- 8.1.6 Indien opdrachtgever tekort schiet in zijn informatieplicht naar RIBEO en de gegevens die voor de uitvoering nodig zijn niet, niet tijdig of niet correct aan RIBEO zijn verstrekt, zijn de artikelen 13 (Opschorting) en 35 (Aansprakelijkheid) van overeenkomstige toepassing.

UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

ARTIKEL 9: VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE UITVOERING

- 9.1 De wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd wordt bepaald door RIBEO.
- 9.2 RIBEO voert de werkzaamheden in principe uit op werkdagen tussen 06.30 en 18.00 uur.
- 9.3 Ondanks dat RIBEO zich iedere inspanning zal getroosten geldt het aangegeven tijdstip van uitvoering als indicatief.
- 9.4 De opdrachtgever zal er voor zorgen dat alle aanwijzingen door (of namens) RIBEO die in verband staan met de werkzaamheden en het op de meest verantwoordelijke wijze uitvoeren daarvan, nauwgezet en tijdig worden opgevolgd.
- 9.5 De opdrachtgever maakt op eerste verzoek tijd en locatie vrij voor het personeel van RIBEO. Hij geeft het personeel van RIBEO toegang tot de gehele locatie en tot alle overige ruimtes en terreinen waarvan toegang naar het oordeel van RIBEO noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van haar werkzaamheden, hieronder begrepen het plaatsen of opbouwen van instrumenten of apparaten. Indien opdrachtgever RIBEO geen toegang tot (gedeelten van de) locatie verleent waardoor



de werkzaamheden niet of niet effectief kunnen worden uitgevoerd, doet dat niet af aan de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens RIBEO, met name niet aan diens betalingsverplichting.

- 9.6 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat de opdrachtnemer met de werkzaamheden na aankomst direct kan aanvangen. Vertraging is voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de vertraging aan RIBEO is toe te rekenen.
- 9.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van de betrokken locatie en voor de veiligheid van de werknemers van RIBEO.
- 9.8 De opdrachtgever geeft het personeel van RIBEO de beschikking over deugdelijk en veilig materiaal voor de uitvoering van haar werkzaamheden, indien dit naar het oordeel van RIBEO noodzakelijk of nuttig is. In het bijzonder geeft opdrachtgever het personeel van RIBEO de beschikking over specifieke apparatuur als die nodig is voor het werken in een gevoelige omgeving en/of een locatie met toegangsbeperkingen.
- 9.9 De opdrachtgever zorgt er voor dat er voldoende energievoorziening aanwezig is en dat die in overeenstemming is met de aanwijzingen van RIBEO.
- 9.10 RIBEO mag op de betreffende locatie op ieder moment tussentijdse inspecties uitvoeren. De opdrachtgever zal RIBEO daartoe op eerste verzoek in de gelegenheid stellen.
- 9.11 De opdrachtgever voldoet steeds tijdig en volledig aan zijn informatieverplichtingen zoals bedoeld in artikel 8 lid 1.

VERZUIM, INGEBREKESTELLING EN NIET-NAKOMING:

ARTIKEL 10: VERZUIM

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor het voltooien van bepaalde door RIBEO te verrichten werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever RIBEO eerst schriftelijk in gebreke te stellen, waarna RIBEO de kans heeft om de werkzaamheden alsnog (volledig) te verrichten of voor de juiste levering van de zaken zorg te dragen voordat verzuim intreedt.

ARTIKEL 11: NIET-NAKOMING (NIET ZIJNDE OVERMACHT)

- 11.1 Niet-nakoming aan de zijde van de opdrachtgever:
Indien uitvoering niet, niet tijdig of niet volledig kan plaatsvinden door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de opdrachtgever ligt, zal de opdrachtgever waar mogelijk eerst RIBEO in staat stellen de betreffende werkzaamheden alsnog te verrichten. De artikelen 14 (schadevergoeding) en 15 (boete) zijn van overeenkomstige toepassing.
- 11.2 Niet-nakoming aan de zijde van RIBEO:
Indien de oorzaak van niet, niet tijdige of niet volledige uitvoering binnen de risicosfeer van RIBEO ligt, zal deze waar mogelijk zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan. Artikel 35 (aansprakelijkheid) is van overeenkomstige toepassing. De aansprakelijkheid van RIBEO zal het bedrag waartegen de betreffende werkzaamheden zijn of zouden worden verricht nooit te boven gaan.

ARTIKEL 12: OVERMACHT:



- 12.1 Onder overmacht vallen alle oorzaken, al dan niet voorzienbaar, die buiten de invloedssfeer van RIBEO vallen en waardoor RIBEO niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Naast en in aanvulling op wet en jurisprudentie wordt voor RIBEO onder overmacht in ieder geval verstaan: oorlog, oproer, terroristische handelingen, terreurdreiging, rebellie, beslag, brand, watersnood, waterschade, diefstal, molest, een algemeen gebrek aan transportmiddelen of grondstoffen, vervoersbeperkingen, aanvoer storingen van grond- en hulpstoffen, water of elektriciteit, verstoringen van de arbeidsmarkt, computervirussen, aanwijzingen van de overheid, buitengewone weerscondities en werkstakingen of bezettingen in het bedrijf van RIBEO.
- 12.2 In geval van overmacht heeft RIBEO het recht om de uitvoering van de overeenkomst per direct op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat RIBEO gehouden is enige schade van opdrachtgever te vergoeden. Vanaf het moment dat de overmachtssituatie langer dan zes maanden duurt hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen en met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 12.3 Indien bij het intreden van de overmacht verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk zijn voldaan of nog slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd heeft RIBEO het recht om dat gedeelte afzonderlijk in rekening te brengen. De opdrachtgever zal aan deze betalingsverplichting voldoen alsof de gedeeltelijke uitvoering een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit is slechts anders als het uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 12.4 Ook als de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen pas intreden nadat RIBEO al aan haar verplichting(en) had moeten voldoen, behoudt RIBEO het recht zich op overmacht te beroepen.

OPSCHORTING, SCHADEVERGOEDING EN BOETEBEDING

ARTIKEL 13: OPSCHORTING

- 13.1 Wanneer opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is RIBEO, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd al haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- 13.2 RIBEO is in ieder geval bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of de levering van producten op te schorten zolang opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichting tot betaling van:
- een overeengekomen voorschot en/of
 - een overeengekomen vergoeding voor werkzaamheden en/of
 - een overeengekomen koopsom.
- 13.3 RIBEO heeft het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van RIBEO aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 14: SCHADEVERGOEDING

Indien opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, heeft RIBEO, naast haar recht op vergoeding van rente en kosten en een eventuele

boete als bedoeld in artikel 15, recht op volledige vergoeding van de door RIBEO daardoor geleden schade.

ARTIKEL 15: BOETEBEDING

Als opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt is hij aan RIBEO, naast het recht van RIBEO op vergoeding van rente en kosten, een boete verschuldigd ten bedrage van 25% van het overeengekomen jaarlijkse honorarium, het factuurbedrag of de overeengekomen koopsom.

PRODUCTEN EN APPARATUUR

ARTIKEL 16: LEVERING

- 16.1 Producten zullen worden afgeleverd op de plaats en op het tijdstip zoals dat in de overeenkomst vermeld is, of als niets anders is afgesproken op de locatie waar de werkzaamheden volgens de overeenkomst zullen plaatsvinden.
- 16.2 De kosten verband houdende met de levering van producten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 16.3 Het transportrisico blijft steeds voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 17: VERKOOP

Alle geleverde producten blijven eigendom van RIBEO totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomsten heeft nagekomen.

ARTIKEL 18: VERHUUR

- 18.1 RIBEO of een door haar aangewezen dienstverlener kunnen goederen aan opdrachtgever verhuren. In dat geval gelden de volgende aanvullende afspraken:
 - 18.1.1 De huurder is vanaf het moment van ontvangst verantwoordelijk voor de gebruiksrisico's en dient hiervoor verzekerd te zijn.
 - 18.1.2 De huur wordt vooraf, per overeengekomen huurperiode, in rekening gebracht.
 - 18.1.3 Het gehuurde blijft in eigendom van de verhuurder en mag door de huurder/opdrachtgever niet bezwaard of verpand worden.
 - 18.1.3 Het gehuurde mag op geen enkele wijze aangepast of gemanipuleerd worden.
 - 18.1.4 De huurder/opdrachtgever draagt zorg voor het goed functioneren van het gehuurde en neemt de gebruiksaanwijzing en onderhoudstermijnen strikt in acht.
 - 18.1.5 De huurder is aansprakelijk voor verlies van en schade aan zaken en goederen van RIBEO die zich in/bij de betreffende locatie bevinden, behalve indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van RIBEO.

ARTIKEL 19: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 19.1 Alle goederen en zaken die door RIBEO in het kader van de overeenkomst in de betreffende locatie worden geplaatst of door haar worden gebruikt, inclusief lokaaspunten, detectiepunten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, verhuurde apparatuur en materialen, zijn en blijven eigendom van RIBEO. Dit is alleen anders indien zij aantoonbaar, schriftelijk en rechtsgeldig zijn verkocht aan opdrachtgever en zowel levering als onherroepelijke betaling heeft plaatsgevonden.



- 19.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze bezwaren.
- 19.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en schade aan zaken en goederen van RIBEO die zich in/bij de betreffende locatie bevinden, behalve indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van RIBEO.
- 19.4 De opdrachtgever is verplicht de in het kader van de overeenkomst op de betreffende locatie door RIBEO geplaatste zaken tegen de gebruikelijke risico's (waaronder in ieder geval diefstal, brand, ontploffing- en waterschade) te verzekeren en verzekerd te houden en de daarvoor verschuldigde premies en andere lasten tijdig te voldoen. De opdrachtgever dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan RIBEO ter inzage te geven.
- 19.5 Alle geleverde goederen en zaken blijven eigendom van RIBEO totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomsten heeft nagekomen.
- 19.6 Als derden beslag willen laten leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of anderszins rechten op deze zaken willen vestigen of doen gelden is opdrachtgever verplicht RIBEO zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 19.7 Voor het geval dat RIBEO zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan RIBEO of een door deze aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en deze eigendommen in bezit te nemen en van de locatie af te voeren.

PRIJZEN, BETALING EN INCASSO

ARTIKEL 20: PRIJZEN

- 20.1 De prijzen of kosten voor de werkzaamheden worden in de overeenkomst neergelegd en als zodanig in rekening gebracht. De grondslag van de kosten (jaarhonorarium, enkele levering of enkelvoudige dienst) wordt in de overeenkomst opgenomen.
- 20.2 In het geval dat prijzen uit catalogi, folders, technische specificaties, prijslijsten of daarmee vergelijkbare documenten gedurende de looptijd van de overeenkomst door toeleveranciers gewijzigd worden, heeft RIBEO steeds het recht om deze prijswijziging, nadat opdrachtgever hiervan tijdig en voorafgaand op de hoogte is gesteld, aan opdrachtgever door te berekenen.
- 20.3 Als niet anders is overeengekomen en tenzij de aard van de overeengekomen dienst zich daar onmiskenbaar tegen verzet, zal sprake zijn van een jaarhonorarium dat bij vooruitbetaling door opdrachtgever is verschuldigd.

ARTIKEL 21: JAARHONORARIUM

- 21.1 RIBEO heeft het recht de tarieven voor haar diensten jaarlijks te verhogen, zonder dat dit opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst te beëindigen.
- 21.2 Als RIBEO de tarieven met meer dan het CBS prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie plus drie procent verhoogt heeft opdrachtgever het recht om binnen dertig dagen na ontvangst van de aangekondigde prijsverhoging de overeenkomst op te zeggen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De geldende opzegtermijn dient hierbij in acht te worden genomen.

- 21.3 Als RIBEO de tarieven verhoogt met meer dan het inflatiepercentage, dan zal RIBEO de opdrachtgever daarover schriftelijk informeren, uiterlijk tegelijk met de eerstvolgende facturering.
- 21.4. Naast het bepaalde in artikel 21.1 heeft RIBEO te allen tijde het recht om kostenstijgingen van bijvoorbeeld producten van leveranciers en diensten van opdrachtnemers aan RIBEO één op één door te belasten aan opdrachtgever.
- 21.5 Door RIBEO te leveren producten worden door RIBEO afzonderlijk aan opdrachtgever gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen. Werkzaamheden buiten de in artikel 9.2 genoemde tijdvakken worden afzonderlijk aan de opdrachtgever gefactureerd, waarbij aan de opdrachtgever een overwerktoeslag in rekening wordt gebracht van 125% voor werkzaamheden 's avonds en van 150% op zaterdag en van 200% op zon- en feestdagen.
- 21.6 In het honorarium van RIBEO resp. in de koop- of huurprijs zijn niet begrepen de kosten van derden, waaronder in ieder geval begrepen de kosten voor eventuele vergunningen. De opdrachtgever dient deze kosten zelf rechtstreeks aan de betrokken derden te voldoen.

ARTIKEL 22: BETALING

- 22.1 Het is RIBEO toegestaan digitaal te factureren en opdrachtgever zal zijn medewerking hieraan verlenen.
- 22.2 Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder aftrek of korting steeds binnen veertien dagen na factuurdatum plaats te vinden door middel van overschrijving op de bankrekening van RIBEO.
- 22.3 De betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum is een fatale termijn: in geval van te late betaling treedt opdrachtgever direct en zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
- 22.4 Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, dan kan opdrachtgever geen aanspraak maken op aflevering van producten of het verrichten van diensten door RIBEO.
- 22.5 Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment dat RIBEO de verschuldigde betaling ontvangt, is opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte daarvan als hele maand rekenende, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.
- 22.6 Door opdrachtgever gedane betalingen zullen de openstaande bedragen voldoen in de volgende volgorde: eerst voldoening van alle verschuldigde kosten en rente, daarna van opeisbare facturen voor transacties waarbij geen geldig eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen en daarna van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere of latere factuur of vordering.
- 22.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de betaling van facturen van RIBEO op te schorten of te verrekenen met van RIBEO te ontvangen gelden.
- 22.8 Als RIBEO aan de opdrachtgever een gespecificeerde opgaaf stuurt van bedragen die door de opdrachtgever aan RIBEO verschuldigd zijn en van bedragen die RIBEO aan de opdrachtgever verschuldigd is, dan zal deze opgaaf tussen partijen gelden als een verrekening verklaring.

ARTIKEL 23: INCASSO

- 23.1 Alle door RIBEO gemaakte kosten als gevolg van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassering van vorderingen voor rekening van opdrachtgever.
- 23.2 De buitengerechtelijke incassokosten zullen – op voorwaarde dat opdrachtgever handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf – nooit minder zijn dan 15% van het overeengekomen jaarlijkse honorarium, resp. van de overeengekomen koopsom of huursom.
- 23.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan betalingen uit hoofde van dit artikel achterwege te laten of op te schorten met een beroep op een tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, op RIBEO.

VERVROEGDE OPEISBAARHEID EN VERVROEGDE BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

ARTIKEL 24 ONMIDDELLIJKE OPEISBAARHEID

- 24.1 In de volgende gevallen zijn de vorderingen van RIBEO op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar:
 - a) In geval van faillissement of surséance van betaling aan de kant van de opdrachtgever of als een aanvraag daartoe is ingediend;
 - b) Als na het sluiten van de overeenkomst zich omstandigheden voordoen die RIBEO gegronde redenen geven om aan te nemen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst zal kunnen voldoen;
 - c) Als de opdrachtgever de aard van haar werkzaamheden wijzigt.
- 24.2 In de gevallen als bedoeld onder a eindigt de overeenkomst per direct van rechtswege.
- 24.3 In de gevallen bedoeld onder b. en c. heeft RIBEO het recht om naar eigen keuze de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel om de overeenkomst met directe ingang te ontbinden. Daarnaast behoudt RIBEO het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 24.4 RIBEO is steeds bevoegd de overeenkomst per direct, zonder voorafgaande ingebrekestelling, buitengerechtelijk te ontbinden, indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt.
- 24.5 In geval van beëindiging van de overeenkomst zal RIBEO digitale informatie die bestemd was voor opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst nog twee maanden ter beschikking van opdrachtgever houden.

ARTIKEL 25: ANNULERING

Indien een overeenkomst om welke reden dan ook door opdrachtgever wordt geannuleerd heeft RIBEO het recht om aan de opdrachtgever alle tot dan toe gemaakte kosten in rekening te brengen, vermeerderd met een opslag van 20% van het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

TUSSENTIJDSE WIJZIGING, EXTRA KOSTEN EN MEERWERK

ARTIKEL 26: TUSSENTIJDSE WIJZIGING EN AANVULLING

- 26.1 Als tijdens de looptijd of gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeengekomen nog te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in goed onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 26.2 Wijzigingen in de overeenkomst, anders dan in artikel 21, binden partijen slechts indien en voor zover deze tussen partijen nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 27: EXTRA KOSTEN

- 27.1 Extra kosten ten gevolge van de wijziging c.q. aanvulling zullen door RIBEO aan opdrachtgever in rekening worden gebracht volgens de gebruikelijke tarieven van RIBEO.
- 27.2 RIBEO zal geen extra kosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die verwijtbaar zijn aan RIBEO.

ARTIKEL 28: MEERWERK

- 28.1 Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveringen die door de opdrachtgever worden verlangd of die voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving en die niet in de overeenkomst zijn opgenomen.
- 28.2 Indien opdrachtgever RIBEO verzoekt om meerwerk te verrichten – daaronder begrepen extra administratieve handelingen – zal RIBEO de kosten daarvan in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

INTELLECTUELE EIGENDOM:

ARTIKEL 29: RECHTEN UIT INTELLECTUELE EIGENDOM

- 29.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst mochten ontstaan komen toe aan RIBEO. Hieronder valt in ieder geval ook het auteursrecht op door RIBEO opgestelde stukken zoals rapporten, adviezen en ontwerpen.
- 29.2 Het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verveelvoudigen, openbaar maken, ter kennis van derden stellen of exploiteren van documenten of producten waarvan RIBEO de intellectuele eigendomsrechten bezit is verboden. Dit geldt ook voor intellectuele of aanverwante rechten van derden voor het gebruik waarvan RIBEO toestemming heeft verkregen.

ARTIKEL 30: OVERDRACHT EN REGISTRATIE

- 30.1 Als er in het kader van de uitvoering van de overeenkomst sprake is van ontdekkingen, uitvindingen, modellen of ontwerpen waarop door registratie

intellectuele eigendomsrechten te verkrijgen zijn, dan zal opdrachtgever op eerste verzoek van RIBEO alle medewerking voor deze registratie verlenen.

- 30.2 Mochten er in het kader van de uitvoering van de overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan die van rechtswege toekomen aan de opdrachtgever, dan zal deze er op eerste verzoek van RIBEO aan meewerken dat deze rechten aan RIBEO worden overgedragen.

VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN GEHEIMHOUDING

ARTIKEL 31: GEHEIMHOUDINGSPLICHT

- 31.1 Door RIBEO aan opdrachtgever verstrekte schriftelijke stukken zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door RIBEO en opdrachtgever.
- 31.2 RIBEO en opdrachtgever verplichten zich over en weer om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen geheim te houden, tenzij zij bij wet of regelgeving verplicht zijn om deze informatie aan de overheid te verstrekken.
- 31.3 Informatie geldt als vertrouwelijk:
- indien dit door de andere partij is medegedeeld en/of
 - indien partijen dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie kunnen opmaken.
- 31.4 Niet vertrouwelijk is informatie:
- die reeds publiek bekend is;
 - die partijen zelf, onafhankelijk van de door de wederpartij aan hen verstrekte informatie, hebben verworven.
- 31.5 Behoudens het in het bovenstaande gestelde staat het RIBEO vrij om alle door of tijdens de uitvoering van de overeenkomst verkregen of toegenomen kennis te gebruiken voor andere doeleinden en andere overeenkomsten.

GEBREKEN, KLACHTEN EN GARANTIES

ARTIKEL 32: GEBREKEN

- 32.1 Om gebreken tijdig te constateren dienen door RIBEO geleverde werkzaamheden direct na voltooiing daarvan door opdrachtgever te worden gekeurd.
- 32.2 Geleverde zaken dienen bij aflevering door de opdrachtgever te worden gekeurd.

ARTIKEL 33: KLACHTEN

- 33.1 Klachten over door RIBEO verrichte werkzaamheden en/of door RIBEO geleverde zaken, waaronder begrepen door de opdrachtgever geconstateerde schade, dienen door de opdrachtgever binnen tien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing of beëindiging van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan RIBEO te worden gemeld.
- 33.2 Indien en voor zover opdrachtgever een klacht niet binnen de hiervoor genoemde termijn schriftelijk heeft gemeld aan RIBEO dan komen alle rechten van opdrachtgever ter zake van die klacht van rechtswege te vervallen.

- 33.3 Zolang op een klacht nog niet is beslist, is de opdrachtgever gehouden zich onverkort aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
- 33.4 Indien RIBEO van mening is, dat een klacht gegrond is en deze klacht RIBEO tijdig heeft bereikt, dan zal RIBEO zich inspannen het gebrek te herstellen, de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals overeengekomen of voor juiste levering van de zaken zorg te dragen, tenzij nakoming inmiddels aantoonbaar onmogelijk of zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk aan RIBEO te worden medegedeeld en aangetoond.
- 33.5 Indien deugdelijke nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is, dan zal de aansprakelijkheid van RIBEO gelden conform de grenzen en het gestelde in artikel 35 (aansprakelijkheid).

ARTIKEL 34: GARANTIES

- 34.1 Mededelingen door of namens RIBEO of een door haar ingeschakelde dienstverlener, waaronder mededelingen betreffende de kwaliteit van de (te verrichten) werkzaamheden, de behandeling in de ruimste zin van het woord en de eigenschappen van de gebruikte middelen, gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en nadrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.
- 34.2 Garantie bestaat daaruit dat RIBEO als verkopende partij geconstateerde gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor haar rekening herstelt, mits en voor zover als wordt aangetoond dat deze gebreken tijdens de schriftelijk overeengekomen garantietermijn aan het licht zijn gekomen en geheel of hoofdzakelijk een gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal, onjuiste constructie en/of onjuiste bewerking.
- 34.3 Garantieverplichtingen vervallen in ieder geval indien naar het oordeel van de garantie-plichtige:
- er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder voorafgaande toestemming van de garantie-plichtige;
 - het geleverde niet goed is onderhouden;
 - het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruikt;
 - de schade of het gebrek is veroorzaakt door derden.
- 34.4 Retourzendingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, worden door RIBEO niet geaccepteerd en geschieden geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever dan wel de koper.

AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

ARTIKEL 35: AANSPRAKELIJKHEID RIBEO

- 35.1.1 RIBEO is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan RIBEO toe te rekenen tekortkoming.
- 35.1.2 RIBEO is niet aansprakelijk voor andere schade dan schade als gevolg van direct verlies van zaken en/of persoonlijk letsel.
- 35.1.3 RIBEO is niet aansprakelijk voor schade die tijdens of in het kader van de uitvoering van werkzaamheden mocht ontstaan aan eigendommen van opdrachtgever of van een derde, behoudens opzet of grove schuld.
- 35.1.4 RIBEO is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.



- 35.2 RIBEO is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, indien en voor zover de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens waarop RIBEO zich baseerde niet juist en/of onvolledig blijken te zijn.
- 35.3 RIBEO is nooit aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door plaagdieren, tenzij deze het gevolg is van aantoonbaar gebrekkige controles of onredelijk late sanering/reiniging na een melding van de aanwezigheid van plaagdieren door opdrachtgever als bedoeld in artikel 8.1.3.
- 35.4 RIBEO is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door micro-organismen, chemicaliën, giftige stoffen en/of allergenen.
- 35.5 RIBEO is nooit aansprakelijk voor schade die direct of indirect is veroorzaakt door brand, indien deze brand zijn oorzaak vindt, dan wel kan worden gerelateerd aan gebrekkige brandbeveiliging, of indien de opdrachtgever aan RIBEO onvolledige en/of onjuiste informatie heeft verschaft over de staat van het object.
- 35.6 RIBEO is nooit aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-nakoming of de onvolledige nakoming door opdrachtgever van haar verplichting tot het aanvragen van en het beschikken over vergunningen of andere soortgelijke documentatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot brandpreventie en voedselverwerking.
- 35.7 RIBEO is nooit aansprakelijk voor kosten, (administratieve) boetes, straffen of andere sancties die na inspectie of een incident aan de opdrachtgever kunnen worden opgelegd.
- 35.8 RIBEO is nooit aansprakelijk voor kosten die aan opdrachtgever in rekening worden gebracht voor controles of inspecties die van overheidswege (bijvoorbeeld op grond van milieuregelgeving) plaats vinden.
- 35.9 RIBEO is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van een termijn voor voltooiing van bepaalde door RIBEO te verrichten werkzaamheden.
- 35.10 Naast het hierboven bepaalde is iedere eventuele aansprakelijkheid van RIBEO, voor zover door haar aansprakelijkheidsverzekering gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering in het desbetreffende geval.
- 35.11 Indien er biociden worden gebruikt die zijn aangemaakt met water, is de opdrachtgever er van op de hoogte dat het mogelijk is dat er waterschade ontstaat en derhalve is RIBEO niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.
- 35.12 Indien de verzekeraar in enig geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat of schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van RIBEO beperkt tot een bedrag van € 25.000,00 (zegge: vijfentwintigduizend euro) per schadegeval, met een maximum van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) per jaar.
- 35.13 Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. RIBEO heeft het recht om door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden enige geconstateerde schade te herstellen, ongedaan te maken of te beperken.

ARTIKEL 36: AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT GELEVERDE GOEDEREN:

- 36.1 De dienstverlener staat er voor in dat door hem geleverde of betrokken goederen voor verkoop in Nederland zijn toegestaan. RIBEO is hiervoor niet aansprakelijk, noch voor schade, gevolgschade of boetes als zulks niet het geval mocht zijn.
- 36.2 RIBEO is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van door of namens haar of haar dienstverleners verkochte goederen, tenzij deze



schade zijn oorzaak vindt in een grove fout of nalatigheid van RIBEO. In dat geval zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende goed is verkocht.

ARTIKEL 37: VRIJWARING

- 37.1 De opdrachtgever vrijwaart RIBEO voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van schending door opdrachtgever, haar werknemers en/of derden met wie een opdrachtgever een overeenkomst heeft, van enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst, in het bijzonder, maar niet beperkt tot, de verplichtingen van opdrachtgever bedoeld in artikel 8.1 (Informatieplicht).
- 37.2 De opdrachtgever vrijwaart RIBEO tegen alle aanspraken van derden jegens RIBEO, haar werknemers en/of derden met wie RIBEO een overeenkomst heeft, met betrekking tot werkzaamheden in het kader van de overeenkomst.

GESCHILLEN, FORUMKEUZE EN TOEPASSELIJK RECHT:

ARTIKEL 38: GESCHILLEN

Partijen zullen geen beroep op de rechter doen voordat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, eventueel met behulp van een mediator.

ARTIKEL 39: FORUMKEUZE

Geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de statutaire vestigingsplaats van RIBEO. Alleen RIBEO heeft het recht om in afwijking daarvan te kiezen voor de rechter die vanwege de geldende regelgeving in een specifiek geval bevoegd is.

ARTIKEL 40: TOEPASSELIJK RECHT

Op deze Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

RIBEO behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. In geval van wijziging zal RIBEO de opdrachtgever daarover schriftelijk informeren, uiterlijk gelijktijdig met de eerstvolgende facturering.

RIBEO

Eerste Tochtweg 22

2913 LP Nieuwerkerk ad IJssel, Nederland

www.RIBEO.nl

info@RIBEO.nl

+31 (0)180 78 77 22

